

Số: 2040/KH - BVND115

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 04 tháng 7 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Về việc cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI) tại Bệnh viện Nhân dân 115

Căn cứ Kế hoạch số 5689/SYT-VP ngày 20 tháng 6 năm 2024 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của Ngành Y tế Thành phố năm 2024;

Bệnh viện Nhân dân 115 xây dựng Kế hoạch cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI) tại Bệnh viện Nhân dân 115:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Góp phần cải thiện các nội dung của Chỉ số PAPI năm 2023.
- Cải thiện Chỉ tiêu nội dung 6 "Cung ứng dịch vụ công".
- Cụ thể hóa hiệu quả công tác dân vận, quy chế dân chủ cơ sở gắn với 03 Chương trình đột phá và 01 Chương trình trọng điểm phát triển Thành phố theo Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Thành phố lần thứ XI, nhiệm kỳ 2020-2025.
- Chủ động kiểm tra, giám sát thường xuyên việc thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI.

#### II. MỤC TIÊU

- Tuyên truyền, phổ biến về nội dung, kết quả Chỉ số PAPI của Thành phố nhằm nâng cao nhận thức của đội ngũ viên chức, người lao động tại Bệnh viện.
- Triển khai thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số PAPI; thực hiện công tác dân vận, thực hiện quy chế dân chủ cơ sở để người dân biết, hiểu, tạo lòng tin và nâng cao chỉ số hài lòng của người bệnh và người nhà người bệnh.

#### III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

##### 1. Nhóm giải pháp công tác chỉ đạo, điều hành

- Nâng cao nhận thức của viên chức, người lao động về vai trò của Chỉ số PAPI đối với sự phát triển của Bệnh viện nói riêng và của Ngành Y tế Thành phố; tăng cường hành động, chặt chẽ thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI trong thời gian tới.
- Đổi mới tư duy, hành động cụ thể mang lại hiệu quả thiết thực, đưa việc thực hiện giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI trở thành nhiệm vụ trọng tâm thường xuyên của khoa, phòng, đơn vị; tiếp thu, đối thoại với viên chức, người lao động; tăng cường hoạt động họp Hội đồng thân nhân người bệnh; tăng cường



công tác kiểm tra, giám sát gắn với triển khai thực hiện các nhiệm vụ nâng cao Chỉ số PAPI với công tác thi đua, khen thưởng và đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của khoa, phòng, đơn vị và viên chức, người lao động trong Bệnh viện.

- Phát động phong trào thi đua "Dân vận khéo" gắn với các phong trào thi đua yêu nước khác; đặc biệt là bổ sung vào tiêu chí để khen thưởng, đánh giá sự năng động trong công tác quản lý, điều hành từ năm 2024.

- Nâng cao trách nhiệm, ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương, quy tắc ứng xử của viên chức, người lao động trong thực hiện nhiệm vụ và trong tiếp công dân.

- Định kỳ hàng quý, khoa, phòng, đơn vị thực hiện rà soát, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ do Bệnh viện phân công, giải quyết dứt điểm các kiến nghị, khắc phục tồn tại hạn chế trong quý; tái kiểm tra việc khắc phục các sai phạm, thiếu sót trong thực thi nhiệm vụ tại khoa, phòng, đơn vị, tập trung các nhiệm vụ liên quan chỉ số PAPI.

- Thực hiện rà soát hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật nhằm đánh giá một cách thường xuyên hệ thống văn bản trong lĩnh vực quản lý y tế tại Bệnh viện Nhân dân 115 để kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế, bất cập của hệ thống văn bản.

## **2. Nhóm giải pháp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền**

- Tuyên truyền bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú, phù hợp với đặc điểm tình hình của khoa, phòng, đơn vị, chú trọng phát huy tuyên truyền trên các nền tảng số (Công/trang thông tin điện tử, mạng xã hội).

- Xây dựng chuyên mục riêng về nội dung cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của Bệnh viện.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Tổ chức cán bộ**

- Theo dõi, đôn đốc khoa, phòng, đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch, định kỳ tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính hàng quý, 06 tháng, 09 tháng và hàng năm về tình hình thực hiện Kế hoạch về Sở Y tế thành phố Hồ Chí Minh.

- Phối hợp với Ban Chấp hành Công đoàn, Đoàn Thanh niên chủ động tham mưu cho Ban Giám đốc về phát động các phong trào thi đua cải cách hành chính, tổ chức đánh giá khen thưởng kịp thời.

### **2. Các khoa, phòng, đơn vị**

- Triển khai Kế hoạch cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI) tại khoa, phòng, đơn vị trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được phân công.

- Đánh giá và lấy hiệu quả, sáng tạo trong công tác cải cách hành chính tại các khoa, phòng, đơn vị để làm căn cứ, điều kiện bình xét thi đua, khen thưởng và xét thu nhập tăng thêm cho viên chức, người lao động theo Nghị quyết số 08/2023/NQ-HĐND ngày 19/09/2023 của Hội đồng nhân dân Thành phố.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh theo hướng lấy người bệnh làm trung tâm, đảm bảo quy định pháp luật và đảm bảo an toàn phòng, chống dịch bệnh; xác định các vấn đề ưu tiên trong hoạt động cải tiến chất lượng Bệnh viện.

### 3. Phòng Công tác xã hội

Kịp thời Xây dựng chuyên mục riêng về nội dung cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của Bệnh viện.

### 4. Phòng Công nghệ thông tin

Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin về lĩnh vực chuyển đổi số trong công tác quản lý hành chính, công tác khám bệnh, chữa bệnh.

### 5. Phòng Quản lý chất lượng

Thực hiện các hoạt động cải tiến các quy trình về nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, đổi mới các thủ tục đăng ký khám chữa bệnh dựa trên các ý kiến không hài lòng của người bệnh, tổ chức khác.

### 6. Ban Chấp hành Công đoàn, Đoàn Thanh niên

Phát động các phong trào thi đua, tổ chức các hình thức tuyên truyền về cải cách hành chính và quy tắc giao tiếp, ứng xử, đổi mới phong cách thái độ phục vụ của nhân viên y tế hướng tới sự hài lòng người bệnh trong năm 2024.

Trên đây là Kế hoạch về việc cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI) tại Bệnh viện Nhân dân 115. Đề nghị các khoa, phòng, đơn vị triển khai thực hiện theo Kế hoạch./.

#### Nơi nhận:

- Sở Y tế TP.HCM;
- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng, đơn vị;
- Lưu: VT, TCCB (04b).

GIÁM ĐỐC



BS. CKII. TRẦN VĂN SÓNG

